

Autostumper.dk - forretningsbetingelser

Kontakt

Hos Autostumper kan man kun handle på nettet. Der er ingen butik, som kræver store omkostninger at drive. Det er blandt andet derfor, at Autostumper kan holde de lave priser. Det er vigtigt for os, at kunderne kan lide at handle hos os. Derfor vil vi gerne i dialog med vores kunder. Ud fra denne dialog og de ideer vi selv har, vil webshoppen stadig udvikle og udvide sig. Det er vores klare mål, at shoppen skal være let og kundevenlig, og sammen med gode leveringsbetingelser og god kundeservice, vil vi skabe en af de bedste reservedelsforretninger i Danmark.

Vil du i forbindelse med Autostumper, er du velkommen til at skrive eller ringe.

Autostumper
Postboks 33
4632 Bjæverskov

CVR. 30 04 21 90

Tlf. 31 71 98 41 (Åbningstid man-tors. kl. 19-20)

E-mail : mail@autostumper.dk (foretrækkes)

Værd at vide

Bremseklodser og -tromler Når du handler bremseklodser og -tromler, skal du vide, at de er pakket i 2-stk. pakninger. Prisen på hjemmesiden er dog kun angivet for 1 stk. Det vil sige, at du selv skal huske at bestille og betale for 2 stk. Man kan ikke købe kun 1 stk.

Bremseklodser Prisen for bremseklodser er altid angivet for 1 sæt til enten forhjulene eller baghjulene. Du skal altså her kun købe 1 sæt, hvis du skal have skiftet klodser.

Generator og starter Når man bestiller en generator eller en starter, kan der på mange bilmodeller være tale om flere forskellige typer. Det er altid bedst at opgive den gamle dels vare- eller serienummer. Find de numre, du kan og oplys dem ved bestillingen. Det minimerer fejlforsendelser.

Årgangsangivelse Når der på hjemmesiden står angivet, at bilen er fra -09/97-, betyder det, at fabrikken er startet med at producere denne model i 9. måned 1997. Modellen produceres stadig. Står der at modellen er fra -09/97-00/01, betyder det, at modellen er produceret fra 9. måned 1997 til 0. måned 2001 (det vil sige til 31. 12. 2000).

Depositum Nogle produkter er renoverede autodele. Det drejer sig om nogle bremsekalipre, drivakslar, generatorer og startere. For disse dele skal der betales et depositum, når man køber produktet. Depositumbeløbet kan være meget forskelligt, men er altid angivet inklusiv prisen. Der vil dog altid stå i varebeskrivelsen, hvad depositumbeløbet er. Depositumbeløbet tilbagebetales, når man sender den brugte del tilbage til Autostumper. Det er en forudsætning for tilbagebetalingen, at den brugte del ikke er beskadiget. Det vil sige, at den skal være til at renovere. Delen må ikke være knækket, bøjet eller beskadiget på anden måde end normalt slidtage.

Basisbetingelser

Al salg sker til de oplyste nettopriser uden yderligere rabatter eller andre fradrag af nogen art. De oplyste priser er inkl. moms. For visse varer opkræves, ud over varens pris et depositum. Størrelsen på dette er oplyst udfor den pågældende vare og fremgår særskilt af fakturaen. Deposita refunderes ved fremsendelse af den brugte enhed efter de retningslinier for returnering, som er givet nedenfor i afsnittet om returnering. For visse varer opkræves, udover varens pris, en afgift som fastsat i lovgivningen. Størrelsen af afgifterne er oplyst for den enkelte vare og afgiften er faktureret særskilt

Betaling

Betaling kan foretages med Dankort og andre danske kreditkort eller via andre godkendte betalingsmetoder, såsom edankort.

PBS Alle betalingsmodtagere (net-butikker) har indgået en særskilt Internet-indløsningsaftale med PBS. Autostumper er godkendt af PBS og overholder således alle de krav om sikkerhed, som PBS foreskriver. Dette omfatter bl.a. kryptering af overførsler, kryptering af lagrede informationer, en omfattende systematisk test, virusbeskyttelse.

Kryptering Når du indtaster dit kortnummer og udløbsdato, sker overførslen af disse krypteret. Der anvendes SSL-kryptering, der giver en meget stor sikkerhed for, at fortrolige oplysninger ikke kan opsnappes af trediepart. Efter USAs frigivelse af stærk kryptering anvendes tillige 128-bit kryptering, hvis din browser understøtter dette. 128-bit kryptering er ubrydelig!

Hvad er risikoen? Når du handler på nettet, skal du oplyse dit kreditkortnummer og udløbsdatoen på dit kort. Hos Autostumper skal du også oplyse et kontrolciffer, som du finder på bagsiden af dit kreditkort.

Husk at du ALDRIG skal oplyse dit kontonummer og pinkode i forbindelse med nethandel.

Skulle uheldet være ude, og du opdager, at dit kreditkort er blevet misbrugt til nethandel, kan du altid få annulleret handlen og tilbageført det beløb, der er trukket på kortet. Det er banken og netbutikken, der bærer risikoen. Al henvendelse om kreditkortmisbrug skal rettes til bank og politi.

Leveringsbetingelser

Levering sker med pakkepost direkte til modtagers adresse. Faktura fremsendes separat.

Der opkræves et fast forsendelsesgebyr på kr. 70,00 incl. moms pr. forsendelsen.

For varer sendt pr. efterkrav opkræves et efterkravsgebyr på kr. 75,00 incl. moms. Her udover opkræver Post Danmark et gebyr på 12,00 DKK for udlevering af efterkravspakker.

Varer, som er på lager og som er bestilt og betalt hos Autostumper senest kl. 14.00, garanteres afsendelse fra vort lager samme dag til levering hos kunden første hverdag efter bestillingen. For varer, der bestilles efter dette tidspunkt og varer, som sendes pr. efterkrav, garanteres levering senest anden hverdag efter ordrens modtagelse hos Autostumper.

Bestilte varer, som er i restordre, fremsendes så snart varen er på lager og uden yderligere omkostninger for kunden.

Deles en ordre i to eller flere forsendelser - eventuelt p.g.a. restordre - betaler kunden et forsendelsesgebyr for hver forsendelse på kr. 70,00 inkl. moms.

Reklamationsret

I følge købelovens § 83 kan køber indenfor 24 måneder reklamere over sit produkt, som ikke skyldes slid eller uagtsomt brug.

Hvis varen indenfor de første 6 måneder efter købstidspunktet viser sig at være behæftet med fejl eller mangler, gælder der en særlig formodningsregel, jf. købelovens § 77a, hvor det formodes at fejlen eller manglen var tilstede på købstidspunktet. Det betyder, at køber ikke skal bevise denne fejl og mangel. I de sidste 18 måneder af reklamationsfristen har køber en almindelig reklamationsret, dvs. uden formodningsregel.

Ønsker du at reklamere, skal du kontakte Autostumper på E-mail: mail@autostumper.dk og oplys om årsagen til reklamationen, samt ordre nummer og købsdato.

Den del, hvorover der reklameres, returneres til Autostumper, Postboks 33, 4632 Bjæverskov. Man kan i særlige tilfælde og efter nærmere aftale returnere varerne på kontoradressen i Bjæverskov. Mail for aftale på mail@autostumper.dk

Såfremt reklamationen kan tages til følge, fremsender Autostumper fragtfrit erstatningsdel uden fejl.

Fortrydelsesret

Hvis fortrydelsesretten anvendes, skal varen inden 14 dage fra modtagelsen returneres i ubrugt stand samt i original emballage.

Man kan fortryde ved enten at nægte modtagelse, ved at overdrage varen til postvæsenet eller ved at returnere varen til

**Autostumper
Postboks 33
4632 Bjæverskov**

Man kan i særlige tilfælde og efter nærmere aftale returnere varerne på kontoradressen i Bjæverskov. Mail for aftale på mail@autostumper.dk

I returforsendelsen oplyses om et bankregistreringsnummer samt kontonummer, hvorefter vi efter modtagelsen af returvarerne indenfor 14 bankdage overfører det indbetalte beløb uden fradrag til den angivne konto.

Forsendelsesomkostningerne ved returnering afholdes af køber.

Persondata

Når du køber varer hos Autostumper, skal du lade dig registrere med følgende personlige oplysninger:

Navn Adresse Telefonnummer E-mail-adresse

Oplysningerne registreres hos Autostumper og opbevares i mindst 5 år.

Der registreres ingen personfølsomme oplysninger.

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger for at kunne levere varen til dig, behandle evt. reklamationer, samt af hensyn til vores regnskab. Det er kun ledelsen og bogholderiet, der har adgang til oplysningerne.

Når du indtaster personlige oplysninger, får du udtrykkeligt at vide, at disse data indsamles og opbevares af os.

Oplysningerne videregives ikke til tredjemand.

Det er kun betalingsoplysningerne, som transmitteres og opbevares krypteret.

Oplysningerne videregives ikke til tredjemand.

I henhold til persondataloven har du som kunde ret til at få indsigt i, hvad der er registreret om dig. Du har når som helst ret til at blive slettet fra vores kundekartotek. Du skal blot sende en anmodning om dette pr. e-mail til adm@autostumper.dk.

Du kan hos autostumper.dk se dine tidligere ordrer. Tryk på menupunktet Kundecenter og indtast din e-mailadresse og password. Herefter ser du en liste over dine tidligere ordrer.

Cookies

En cookie er en lille tekstfil, der sendes til din browser fra vores server og lagres på din computers harddisk. Du kan sætte din browser til at informere dig, når du modtager en cookie, eller du kan vælge at slå cookies helt fra.

På autostumper.dk anvendes cookies med det formål at optimere vores shop og bruges bl.a. til at skabe øget brugervenlighed og huske hvilke produkter, der opbevares i indkøbskurven, når du handler på shoppen. I Internet Explorer slettes cookies under menuen Funktioner > Internetindstillinger > Slet cookies.

Logstatistik

På autostumper.dk bruges logstatistik og det betyder, at vi opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende et website har haft, hvor de kommer fra, på hvilken del af shoppen dette forlades mm.

På autostumper.dk anvendes logstatistik med det formål at gøre shoppen bedre og mere målrettet.

Dataansvarlige

Den ansvarlige er Autostumper